

Persondatapolitik

Falck Alarm by Falck Alarm by Verisure A/S

Det er vigtigt for Falck Alarm by Verisure at beskytte dine personoplysninger. Du bedes venligst læse denne politik omhyggeligt, da du heri får vigtige oplysninger om, hvordan vi bruger personoplysninger, og vi gør rede for de rettigheder, du har ifølge databeskyttelsesforordningen.

I denne meddelelse omfatter 'du' og 'din(e)' tillige enhver repræsentant, som du har givet fuldmagt til at handle på dine vegne, samt begunstigede og andre personer i din husstand eller organisation. På samme måde omfatter 'vi', 'os' eller 'vores' Falck Alarm by Verisure A/S som en del af Securitas Direct.

Den juridiske enhed, som er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger er:

Falck Alarm by Verisure A/S

CVR nr.: 38049380

Hovedvejen 2

2600 Glostrup

Indsamling og brug af oplysninger

De oplysninger, som vi indsamler, varierer afhængig af, hvordan du bruger vores tjenester, og fremgår af de respektive afsnit 2-6. Personoplysninger, som vi indsamler eller opbevarer om dig, får vi enten direkte af dig, fra tredjemand eller de indsamles som led i aktiviteter på vores hjemmeside og ved brug af vores tjenester (f.eks. video-/lydoptagelser). Du kan til enhver tid anmode om at få indsigt i vores behandling af dine data eller fravælge f.eks. kontakt eller anden behandling ved at sende en e-mail til persondata@falckalarm.dk.

1. Markedsføring

Vi indsamler og behandler følgende oplysninger om dig:

- Personlige oplysninger som f.eks. dit navn, hjemmearræde, telefonnummer, e-mailadresse, bopælsland og IP-adresse.

Vi bruger dine oplysninger til følgende formål:

- a. Vi bruger dine kontaktoplysninger til at sende dig direkte markedsføringsmateriale om vores sikkerhedsprodukter og -ydelser. Dette er i form af e-mails, breve, push beskeder, MMS'er, SMS'er, telefonsalg eller målrettede online-reklamer.
- b. Hvis vi har dine kontaktoplysninger, fordi vi for nylig har leveret et alarmsystem til dig, kontakter vi dig med nærmere oplysninger om lignende produkter eller ydelser. Dette kan forekomme som særtilbud, rabatter og konkurrencer, medmindre du har bedt os om ikke længere at sende dig markedsføringsmateriale, eller du har fravalgt elektronisk markedsføring. Du vil få mulighed for at fravælge elektronisk markedsføring hver gang, du modtager markedsføringsmateriale med nærmere oplysninger om lignende produkter og ydelser fra os. Du kan også sende os en e-mail, hvori du beder os om ikke længere at sende dig markedsføringsmateriale, eller til enhver tid fravælge elektronisk markedsføring. Du kan sende en e-mail til persondata@falckalarm.dk.

- c. Vi modtager oplysninger om kundeemner fra tredjepartsvirksomheder såsom marketingsbureauer. Disse oplysninger opbevares i EU.
Vi indsamler og bruger sådanne oplysninger om dig til at markedsføre vores ydelser over for dig, medmindre du udtrykkeligt har fravalgt at blive kontaktet i markedsføringsøjemed.
- d. Vores brug af dine oplysninger, som beskrevet ovenfor, er tilladt ifølge gældende markedsførings- og databeskyttelseslovgivning. I de fleste tilfælde, hvor vi behandler dine personoplysninger i markedsføringsøjemed, sker dette på grundlag af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (a).
- e. Når markedsføringen tilpasses dine personlige forhold ud fra vores viden om dig ved profilering, herunder fra oplyste interesseområder, cookies og oplysninger fra dine sociale medieprofiler, sker behandlingen på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (f), hvor vores legitime interesse i at lave en personligt tilpasset markedsføring går forud for dine interesser og grundlæggende rettigheder. Vi foretager en automatisk evaluering af dine personoplysninger med henblik på at personliggøre markedsføringen til dig, men vi anvender ikke automatiserede afgørelser.

Vi opbevarer dine oplysninger i op til fem år efter sidstehenvendelse. Du kan altid fravælge direkte markedsføring fra os, og i de tilfælde vil vi gemme dine oplysninger til kontrolformål, således at vi ikke kontakter dig fremover.

2. Online kontakt, (fx chat, alarmtest el. ”ring mig op”-funktion)

Vi indsamler og behandler følgende oplysninger om dig:

- Dit navn, hjemmearræde, telefonnummer og en generel beskrivelse af din bolig og dine vaner rutiner baseret på oplysninger afgivet af dig.

Vi bruger dine oplysninger til følgende formål:

- a. Vi bruger udelukkende dine oplysninger til at kunne give dig et prisoverslag. Dette gøres på baggrund af dine personoplysninger, som du har givet os enten over telefonen, ved brug af vores chat, ved brug af vores alarmtest eller efterfølgende besøg hos dig.
- b. Vores behandling af dine oplysninger ved online kontakt sker som led i din anmodning om prisoverslag m.v. forud for indgåelse af en kontrakt med os, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (b).

Vi opbevarer dine oplysninger i op til tre år efter sidstehenvendelse.

3. Tilmelding til vores alarm- og overvågningsydelser

Vi indsamler og behandler følgende oplysninger om dig:

- Dit navn, hjemmearræde, kontaktnummer/-numre, e-mailadresse og betalingsoplysninger.

Vi bruger dine oplysninger til følgende formål:

- Vi bruger dine oplysninger til at installere alarm- og overvågningssystem hos dig. Vores behandling af dine personoplysninger sker som led i opfyldelse af vores kontraktmæssige forpligtelse til at levere overvågningstjenester til dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (b).

I forbindelse med installationen indsamler og behandler følgende oplysninger om dig:

- Dit CPR-nummer, som er oplyst af dig.

Vi bruger dine oplysninger til følgende formål:

- a. Vi bruger dine oplysninger i forbindelse med kreditvurdering og ved behandling af økonomiske mellemværender i forbindelse med de løbende betalinger og håndtering af abonnementet på dit alarm- og overvågningssystem.
- b. Vores brug af dine oplysninger, som beskrevet ovenfor sker på grundlag af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (a), og jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

For kontaktpersoner indsamler vi oplysninger om navn, mobilnummer og e-mailadresse.

Vi bruger kontaktpersoners oplysninger til følgende formål:

- I nødstilfælde, hvor alarm aktiveres eller i andre situationer, hvor det er nødvendigt at komme i kontakt med alarmkunden, men hvor dette ikke er muligt. Vores kontakt sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (f), hvor vores legitime interesse i at kunne kontakte kontaktpersonen i nødstilfælde m.v. går forud for kontaktpersonens interesser og grundlæggende rettigheder.

Vi opbevarer oplysningerne i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, hvor seneste kundetransaktion er foretaget (regnskabsår = 1/1 til 31/12).

4. Brug af hjemmeside

Hvis du ønsker yderligere informationer om de cookies, vi indsamler, kan du finde vores [cookiepolitik her](#).

Sociale medie plugins

På vores hjemmeside bruger vi sociale medie plugins.

Social media plugins er nemme måder at dele indhold med andre mennesker på via sociale medie platforme såsom Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram.

Med sociale medie plugins kan du gå direkte til Falck Alarm by Verisures side på de sociale medier, men du kan også dele, synes godt om eller kommentere ved brug af sociale medie plugins på din egen sociale profil, hvormed du deler dine personlige oplysninger med dine venner på sociale medier.

Via vores side på Facebook informerer vi om vores produkter og tjenester og kommunikerer med nuværende og potentielle kunder. Siden drives med fælles dataansvar mellem Facebook og Falck Alarm by Verisure A/S.

Når du besøger vores hjemmeside, opretter det sociale medie plugin en direkte forbindelse mellem din browser og det sociale medie. Det sociale medie modtager oplysninger om dit besøg på vores hjemmeside og indsamler din IP-adresse.

Hvis du klikker på det sociale medie plugin, mens du er logget ind på det sociale medie, kan du linke indholdet på vores hjemmeside til din profil på det sociale medie. Som følge heraf kan det sociale medie forbinde besøget på vores hjemmeside til din brugerkonto.

Hvis du ikke ønsker, at det sociale medie kan forbinde dit besøg på vores hjemmeside med din brugerkonto hos det sociale medie, skal du besøge dine indstillinger for annoncepræferencer: https://www.facebook.com/help/109378269482053/?helpref=hc_fnav.

Du skal være opmærksom på, at de oplysninger vi indsamler om dig på vores sociale medie side er reguleret af vores persondatapolitik, hvor vi anvender dine personoplysninger til markedsføring som beskrevet ovenfor.

Når du bruger et social medie plugin eller bruger de sociale medier, giver du samtidig det relevante sociale medie lov til at bruge dine personoplysninger til disses egne formål, som ikke er kontrolleret af Falck Alarm by Verisure, og hvor Falck Alarm by Verisure ikke er din dataansvarlige. Denne brug er nærmere beskrevet her:

- Facebook - <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy#update>
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram - <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

5. Brug af vores ydelser og administration af din kontrakt

Vi indsamler og behandler følgende oplysninger om dig som led i opfyldelse af vores kontraktmæssige forpligtelse til at levere overvågningstjenester til dig:

- Dit navn, hjemmeadresse, kontaktnummer/-numre, e-mailadresse, log af telefonopkald og al korrespondance, oplysninger fra kontakt med kundeservice, resultatet af kundeundersøgelser, din brug af alarmtjenesten, GPS-data, samt log af systembrugere, herunder hændelser i forbindelse med alarm og reaktion ved aktivering af alarmer. Når du aktiverer bestemte tjenester, såsom Verisure SOS- og Følg mig hjem-tjenester i vores applikation, kan vi, afhængigt af dit mobile udstyr og dine indstillinger, også spore GPS-data og geografisk placering på din mobile enhed.
 - a.

Formål og varighed for vores behandling af dine oplysninger:

- a. **Telefonopkald:** Vi kontakter dig pr. telefon, hvis det drejer sig om rutinemæssig service og vedligeholdelse, eller hvis alarmer aktiveres. Alle vores telefonopkald registreres, og registreringerne gemmes i en sikker tredjepartsdatabase. Optagelserne gemmes i op til 18 måneder til brug for dokumentation og sikkerhed.
- b. **Alarmregistreringer:** Når du eller en anden bruger aktiverer eller deaktiverer alarmer, registreres det, hvornår dette skete, den metode der blev anvendt, og brugerens navn. Afhængig af hvilken type alarmsystem, der er installeret, er det muligt at få adgang til disse oplysninger på vores hjemmeside og mobilapplikation: <https://mypages.verisure.com/dk/falcklogin.html>

- c. GPS-lokation: Din GPS-lokation registreres med henblik på at fastlægge, om du er hjemme eller ude, når alarmeren udløses. Ved anvendelse af vores SOS- og Følg mig hjem-tjenester vil en brugers lokationsdata udelukkende blive brugt af Verisure til at levere tjenesterne - dvs. give passende hjælp til en bruger i tilfælde af, at en SOS udløses, og om nødvendigt informere nødkontakter og nødtjenester.
- d. Registreringer og billeder eller optagelser i alarmeren: Når alarmeren udløses, modtager vi registreringer og billeder eller videooptagelser af din bolig alt afhængig af, hvilken type udstyr, der er installeret på sikringsadressen. Registreringer dækker kun en begrænset periode, der starter kort før alarmeren udløses. Afhængig af, hvilken type ydelser du har valgt, kan du bruge systemet til at se og tage billeder af alle steder i boligen.
- e. Billeder og optagelser optaget i forbindelse med en alarm gemmes i op til 30 dage. Billeder og optagelser vil kunne opbevares længere, hvis du ønsker dette af hensyn til undersøgelsen af en konkret hændelse.
- f. Vi bruger ligeledes dine kundedata til optimering og videreudvikling af vores produkter, til udvikling af prisstrukturer, til udvikling af skræddersyede vejledninger om alarmeren og sikkerhedsforanstaltninger i hjemmet, samt til udvikling af markedsføring som angivet ovenfor. Vores optimering og videreudvikling sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (f), hvor vores legitime interesse i at kunne analysere på baggrund af dine personoplysninger går forud for dine interesser og grundlæggende rettigheder.
Vores legitime interesser er at forbedre og videreudvikle vores produkter og serviceydelser og dermed at give dig en bedre kundeoplevelse. Dine personoplysninger er således nødvendige for at gøre os i stand til at udvikle og optimere vores produkter.

Vores brug af dine oplysninger som beskrevet ovenfor sker som led i opfyldelse af vores kontraktmæssige forpligtelse til at levere overvågningstjenester til dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (b).

Hvis intet andet fremgår af punkterne ovenfor, opbevarer vi dine oplysninger i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, hvor seneste kundetransaktion er foretaget (regnskabsår = 1/1 til 31/12).

6. Videregivelse af oplysninger

Vi sælger ikke dine oplysninger til tredjemand. Vi deler dog muligvis oplysningerne med andre virksomheder i Falck Alarm by Verisure-koncernen i forbindelse med levering af vores produkter og ydelser. Eftersom vores aktiviteter kræver andre virksomheders ekspertise og ressourcer, vil der være behov for at dele oplysningerne med udvalgte modtagere, der er anført nedenfor, for at vi kan udøve disse aktiviteter. Disse virksomheder har tilsvarende juridiske forpligtelser som os for så vidt angår beskyttelse af dine oplysninger. Vi, og modtagerne af dine oplysninger, er ansvarlige over for dig for håndtering af dine oplysninger. Vi deler dine oplysninger med følgende typer af modtagere:

- a. Leverandører af cloud-løsninger, som opbevarer de oplysninger, der registreres i alarmeren, og de personoplysninger, du videregiver, samt til at sikre fortsat drift i tilfælde af systemfejl.
- b. Leverandører af betalingssystemer, som anvendes af os for at behandle betalinger for installation og ydelser.
- c. Leverandører af kommunikationssystemer, som anvendes af os til at komme i kontakt med dig.

- d. Vagtselskaber, som vi bruger til at sende en vagt til din bolig, hvis alarmeren går i gang.
- e. Samarbejdspartnere, som anvendes til at sælge, installere og servicere vores alarmsystemer.
- f. Leverandører af ydelser, som anvendes af os til at opbevare oplysninger til styring af kundeforholdet.
- g. Leverandører af markedsføringsaktiviteter og udbydere af sociale medier med henblik på at målrette markedsføring mod eksisterende og potentielle kunder.
- h. Leverandører af analyse- og søgemaskiner, som hjælper os med at forbedre og optimere hjemmesiden og produkter.
- i. Marketingbureauer, som hjælper os med at give dig markedsføring ud fra personlige præferencer.
- j. Udbydere af markeds- og opinionsundersøgelser.
- k. Kreditvurderingsbureauer, postomdeling og pengeinstitutter, som alle har et selvstændigt formål med at behandle oplysningerne.

7. Overførsel af oplysninger til udlandet

Vi opbevarer dine oplysninger inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller lande, der har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Disse lande har en databeskyttelseslovgivning, der svarer til lovgivningen i EØS, for så vidt angår dine oplysninger.

Hvis vi deler dine oplysninger med virksomheder, der er hjemmehørende uden for (i) EØS eller (ii) lande med et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, indgår vi en dataoverførselsaftale med disse virksomheder om, at de skal håndtere dine oplysninger på en nærmere beskrevet måde. Nærmere oplysninger om overførslen, herunder kopi af dataoverførselsaftaler, som vi anvender, kan rekvireres ved henvendelse til os.

8. Brug af vores Job Agent

Vi indsamler og behandler følgende oplysninger om dig:

Dit navn, e-mailadresse, præferencer i forhold til jobønsker, din ansøgning, eksamensbeviser, referenceudtalelser og andet dokumentation.

Bliver du udvalgt til en stilling hos os, vil vi nogle gange indhente eksterne referencer på dig og/eller bede dig fremsende en straffeattest.

Vi bruger dine oplysninger til at behandle din jobansøgning og til at kunne kontakte dig.

Vores brug af dine oplysninger som beskrevet ovenfor sker på din anmodning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (b) forud for indgåelse af en kontrakt med os og art. 6 (1) (f) hvor vores legitime interesse i at kunne indhente yderligere oplysninger på baggrund af din ansøgning til kontrolformål går forud for dine interesser og grundlæggende rettigheder.

Hvor vi behandler eksterne referencer og straffeattest, sker dette dog på grundlag af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (a) eller på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 6 (1) (c),

hvor det er et lovkrav at indhente straffeattest.

Du kan altid trække dit samtykke tilbage, ligesom du også kan trække din ansøgning tilbage. Vælger du at gøre dette, vil vi ikke kunne gennemføre en eventuel ansættelse.

Vi sletter din jobansøgning 6 måneder efter endeligt afslag på den konkrete jobansøgning.

9. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- a) Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- b) Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset
- c) Du har ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring samt til at gøre indsigelse mod profilering og automatisk beslutningstagning, hvor dette har en væsentlig betydning for dig.
- d) Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- e) Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte Falck Alarm by Verisure på persondata@Falckalarm.dk.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

10. Kontaktoplysninger og klageprocedure

Hvis du har en forespørgsel vedrørende denne meddelelse, den måde, vi behandler dine personoplysninger på, ønsker at udøve dine rettigheder eller indgive en klage, kan du kontakte os på e-mail: persondata@Falckalarm.dk. Herefter vil vi behandle din henvendelse hurtigst muligt.

Falck Alarm by Verisures databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på e-mail: dpo@Falckalarm.dk.

Du kan tillige indgive klage over vores behandling af dine personoplysninger til den relevante tilsynsmyndighed: www.datatilsynet.dk.

Denne meddelelse om databeskyttelse blev opdateret i september 2020. Vi forbeholder os ret til at ændre denne meddelelse til enhver tid.