

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR ERHVERVSKUNDER Version 3.3

1. GÆLDENDE BETINGELSER

1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle aftaler indgået med Falck Alarm by Verisure A/S ("FA") vedr. Abonnement og Systemet.

1.2 FA kan til enhver tid ændre disse betingelser og øvrige Abonnementsvilkår. De til enhver tid gældende betingelser er tilgængelige på Hjemmesiden. Varsling af ændringer vil ske på FA's hjemmeside, faktura, betalingserviceoversigt, elektronisk post, SMS eller via almindelig post. Ganske uvæsentlige ændringer kan varsles alene via Hjemmesiden. Alle ændringer i aftaleforholdet mellem FA og Kunden skal være skriftlige, idet Kunden dog kan opsiges telefonisk. Betaling for et Abonnement, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen.

1.3 Ved modstrid mellem disse betingelser og andre skriftligt aftalte vilkår har anden skriftlig aftale forrang.

2. DEFINITIONER

2.1 Ved "**Abonnement**" forstås det eller de abonnement(er), Kunden tegner hos FA i forbindelse med køb, leje eller leasing af Systemet.

2.2 Ved "**System**" forstås det materiel, der leveres til Kunden af FA eller en af FA godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura.

2.3 Ved "**Hjemmesiden**" forstås www.falckalarm.dk.

2.4 Ved "**Kunden**" forstås den, der har tegnet Abonnement hos FA.

3. INSTALLATION MV.

3.1 Systemet må alene installeres af FA eller en af FA godkendt samarbejdspartner.

3.2 For installationen betaler Kunden et særskilt installationsgebyr. Hvis Kunden har købt Systemet, er gebyret dog inkluderet i købesummen.

3.3 Installation og service foretages inden for FA's normale åbningstid, som fremgår på Hjemmesiden, og vederlaget er fastsat under forudsætning heraf.

3.4 Det er Kundens ansvar og risiko, at Systemet kan og må installeres på den aftalte adresse/placering. Er det eksempelvis nødvendigt at etablere

internetforbindelse, telefonstik, ekstra sikringsgrupper mv. eller at konfigurere et eksisterende netværk, betaler Kunden særskilt vederlag herfor.

4. NØGLEBOKS/-FORVARING

4.1 Hvis der installeres en nøgleboks hos Kunden, eller indgås der en aftale om nøgleforvaring, er FA ikke ansvarlig for deponerede nøgler. Kunden stiller de nødvendige nøgler til disposition.

4.2 Giver de deponerede nøgler - uanset årsag - ikke adgang til installationsadressen, eller har Kunden fravalgt nøgleboks/-forvaring, er FA berettiget til at rekvirere en låsesmed for Kundens regning, såfremt FA/en alarmpatrulje skønner, at det er nødvendigt at få adgang til installationsadressen. Hvis låsen er beskadiget, kan FA få låsen udskiftet for Kundens regning, hvis FA finder det nødvendigt.

4.3 Ved ændring af låse er Kunden forpligtet til at rekvirere FA til deponering af nye nøgler samt til at betale FA et vederlag for denne assistance. Vederlaget beregnes ud fra medgået tid og kørsel.

4.4 Nøglebokse overvåges alene i det omfang, dette er aftalt med Kunden.

5. VEDLIGEHOLDELSE, SERVICE MV.

5.1 Kunden skal håndtere Systemet i overensstemmelse med de angivne forskrifter og er forpligtet til at give FA besked, hvis Kunden konstaterer fejl.

5.2 Systemet må alene serviceres, repareres eller ændres af FA eller en af FA godkendt samarbejdspartner og må ikke tildækkes/blokeres af Kunden. FA kan dog anmode Kunden om at foretage vedligeholdelse i det omfang, det vurderes at være muligt for Kunden.

5.3 Kunden er forpligtet til halvårligt at foretage en prøve-alarmering i henhold til den vejledning, som forefindes på Hjemmesiden.

5.4 Kunden faktureres for udførte reparationer, ændringer, fejlfindinger mv., medmindre denne service er udtrykkeligt omfattet af Kundens Abonnement, eller FA i øvrigt bærer ansvaret for det forhold, som begrunder den udførte service. Udgifter til batterier og udskiftning heraf afholdes af kunden.

5.5 FA er til enhver tid berettiget til at få adgang til Systemet. FA vil almindeligvis i god tid træffe aftale med Kunden herom, men hvis der foreligger særlige forhold, er FA berettiget til at få adgang til Systemet uden varsel.

5.6 Kunden er forpligtet til at holde Systemet behørigt forsikret, mens dette er monteret hos Kunden, og Kunden er forpligtet til at lade skader på Systemet udbedre af FA. Har Kunden købt Systemet af FA, finder dette pkt. 5.6 ikke anvendelse.

6. OVERVÅGNING, FORHOLDSORDRE

6.1 Systemet er tilkoblet FA's kontrolcentral døgnet rundt. Som en del af Abonnementet aftales en forholdsordre med Kunden, der beskriver, hvorledes FA skal forholde sig ved alarmsignal.

6.2 Kunden er forpligtet til løbende at holde forholdsordrer, inkl. Kontaktpersoner, ajourført. FA kan opkræve vederlag for arbejde som FA af, at forholdsordren ikke er ajourført.

6.3 Uanset hvad der er aftalt i forholdsordren, vil vagten aldrig foretage handlinger, der bringer vagentens personlige sikkerhed i fare.

7. AFMELDING AF ALARM

7.1 Er alarmeren aktiveret ved en fejl, skal Kunden inden for 3 minutter kontakte FA og afmelde alarmeren ved at oplyse kodeord eller ved brug af nøglebrik, talkode eller fjernbetjening. FA er ikke forpligtet til at foretage udrykning, hvis Kunden foretager gyldig afmelding, selvom om dette sker efter 3 minutter.

7.2 Er afmelding ikke sket inden for 3 minutter i overensstemmelse med pkt. 7.1, kan FA opkræve Kunden vederlag for udrykning.

8. SKILTNING

8.1 FA leverer ved installation af Systemet de nødvendige skilte til Kunden. Ved efterfølgende udskiftning af mærkede døre/porte/vinduer mv. udskiftes skilte for Kundens regning.

8.2 Ved billedovervågning er FA forpligtet til at sikre, at krav til skiltning opfyldes, når Systemet installeres. Efter dette tidspunkt er Kunden ansvarlig for at sikre, at kravene til stadighed opfyldes.

8.3 Skiltene er FA's ejendom og skal nedtages ved Abonnementets ophør. Nedtagningen må alene foretages af FA.

9. SIGNALHÅNDBTERING

9.1 Når FA modtager alarmsignal og/eller -billede, vurderer FA på baggrund af forholdsordren og det modtagne signal, om der skal sendes en alarmpatrulje til alarmadressen. FA afgør endvidere, om der samtidig skal ske orientering af politiet og/eller brandvæsen i henhold til de regler, som politiet og Justitsministeriet har fastsat

9.2 Alarmpatruljen vil ved fremkomst patruljere i henhold til den aftalte forholdsordre, og der efterlades en kvittering for alarmpatruljens tilstedeværelse. Hvis FA skønner det nødvendigt, etableres der vagt på alarmadressen. Vagten opretholdes, indtil evt. sikring i henhold til pkt. 9.4 er gennemført.

9.3 Hvis FA skønner det nødvendigt, kan FA - for Kundens regning - endvidere foranledige, at politiet, montør, håndværker, redningskorps eller en af Kunden udpeget kontaktperson får adgang til den sikrede adresse.

9.4 Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger FA, på Kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarmadressen, afdækning, håndværkerassistance og reetablering af Systemet.

9.5 Ved konstatering af at Systemet ikke fungerer, er FA tillige berettiget, men ikke forpligtet, til - for Kundens regning - at sende og etablere vagt på alarmadressen, at skaffe adgang til den sikrede adresse samt at foranledige midlertidig skadesforbyggende foranstaltning gennemført.

9.6 Hvis FA modtager falsk alarm (herunder personalerelaterede alarmer), der skyldes forhold, Kunden kan afhjælpe, kan FA skriftligt anmode Kunden om at afhjælpe forholdet inden 3 dage. Såfremt forholdet ikke er afhjulpet inden fristens udløb, kan FA fakturere Kunden for efterfølgende udrykninger, der skyldes dette forhold, uanset om omkostninger til udrykning er omfattet af Kundens abonnementsvederlag.

10. BILLED OVERVÅGNINGSANLÆG

10.1 Omfatter Abonnementet et billedovervågningsanlæg tilkoblet FA's kontrolcentral er FA alene dataansvarlig i forhold til persondata der behandles i forbindelse med alarmovervågning og vagtassistance.

10.2 Når FA modtager alarmsignal, optages og lagres billedsignalet i FA's billedarkiv. Optagelser der indeholder billeder af mistænkte strafbare forhold, vil alene blive videregivet til Politiet i kriminalitetsopklarende øjemed.

10.3 I tilfælde af, at Kunden selvstændig tilgår overvågningsmateriale, og anvender Systemet til overvågning m.v. af kunder og ansatte hos Kunden, er Kunden data ansvarlig for denne aktivitet. Kunden er i den forbindelse ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning for overvågning og persondata behandling, herunder at der anvendes et lovligt behandlingsgrundlag, og skal bl.a. sørge for yderligere skiltning der ikke følger af FA's forpligtelser, samt information til kunder og ansatte, jf. GDPR art. 13 og art. 14.

10.4 Kunden skal friholde FA for ethvert krav, som måtte blive rejst imod FA som følge af Kundens selvstændige tilgang og anvendelse af Systemet som dataansvarlig ved overvågning af kunder og ansatte hos kunden.

11. TÅGEGENERATORANLÆG

11.1 En eventuel tågegenerator tilkobles Systemet og nærmeste 230v-tilslutning.

11.2 Producentens krav og instruktioner skal til enhver tid følges, og der skal ved aktivering af tågegeneratoren hurtigst muligt ske udluftning af lokalet.

11.3 Tågevæske til opfyldning på tågegeneratoren er ikke indeholdt i Abonnementsvederlaget og betales særskilt.

12. FLYTNING OG NEDTAGNING

12.1 Systemet må alene flyttes eller nedtages af FA eller en af FA godkendt samarbejdspartner, medmindre FA udtrykkeligt accepterer andet.

12.2 Hvis FA flytter eller nedtager Systemet helt eller delvist, faktureres Kunden et beløb beregnet ud fra medgået tid og kørsel.

12.3 Kunden afholder selv udgifter til udbedring af huller i vægge mv., og FA er

kun ansvarlig for skader på Kundens ejendom i det omfang, FA har handlet ansvarspådragende.

13. AFTALENS LØBETID

13.1 Abonnementet træder i kraft, når Systemet (helt eller delvist) er installeret hos Kunden, jf. pkt. 3, og fortsætter indtil det opsiges/ophæves.

13.2 Hvis Kunden fraflytter sikringsadressen i Abonnementets løbetid, kan Kunden vælge (a) at indgå en ny Abonnementsaftale - som erstatter den eksisterende Abonnementsaftale - vedr. den nye sikringsadresse, eller (b) at betale et beløb svarende til summen af Kundens ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, uden at FA er forpligtet til at levere ydelsen i henhold til Abonnementet på den nye adresse.

13.3 De første otte dage efter, at signaloverførsel er etableret, anses for en prøveperiode fra FA's side. De aftalte forholdsordrer iværksættes først efter udløbet af prøveperioden.

13.4 Opsigelsesvarslet er for begge parter, 3 måneder.

13.5 Aftalen er uopsigelig i 36 måneder, herefter fortsætter abonnementet med løbende uopsigelige abonnementsperioder af 1 års varighed. Opsigelse af et abonnement, har således først virkning ved en abonnementsperiodes udløb.

13.6 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald, kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb.

14. ANDRE YDELSER, GEBYRER MV.

14.1 Alle ydelser vedr. Abonnementet og/eller Systemet skal rekvireres via FA eller en af FA godkendt samarbejdspartner.

14.2 For ydelser, der ikke er omfattet af Kundens Abonnement, betaler Kunden særskilt vederlag.

14.3 FA er berettiget til at opkræve de betalinger og gebyrer, der fremgår af Hjemmesiden. Disse beløb kan som følge af omkostningsstigninger, f.eks. portostigninger, miljøafgift, administrationsomkostninger forhøjes efter fremgangsmåden i punkt 1.2.

14.4 Et Abonnement omfatter ikke udgifter til tredjemand (teleselskab, politi, brandvæsen mv.).

15. BETALING

15.1 Abonnementet betales forud, medmindre andet aftales.

15.2 Alle øvrige ydelser, herunder gebyrer, kan faktureres særskilt. Betalingsbetingelser vil fremgå af fakturaen.

16. PRISREGULERINGER

16.1 Abonnementsvederlaget prisreguleres ikke de første seks måneder efter installationsdatoen. Varsling af prisændringer efter dette tidspunkt sker i overensstemmelse med punkt 1.2.

16.2 FA er berettiget til at regulere priserne i uopsigelighedsperioden, jf. pkt. 13.5.

17. FA'S ANSVAR

17.1 FA er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet FA dog aldrig er ansvarlig for (a) indirekte tab eller følgeskader, (b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande eller (c) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringselskab.

17.2 FA kan alene gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der direkte kan henføres til FA's ydelser til Kunden. FA kan således ikke gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der skyldes dele eller ydelser leveret af tredjemand. Hvis FA konstaterer fejl, som FA ikke er ansvarlig for, er FA dog forpligtet til at informere Kunden herom og mod vederlag at medvirke til at afhjælpe problemet.

17.3 FA er ikke ansvarlig for misbrug af Kundens koder, nøglekort og kodeord.

17.4 FA er uden ansvar i tilfælde af, at GSM- eller internettet ikke leverer SMS'er til Kunde.

17.5 FA's ansvar over for Kunden kan under ingen omstændigheder overstige DKK 250.000 pr. år.

17.6 Hvis Kunden mener at have et krav mod FA, skal Kunden straks give FA skriftlig meddelelse herom.

18. MISLIGHOLDELSE

18.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, er FA berettiget til at:

- ophæve Abonnementsaftalen,
- indstille sine ydelser,
- nedtage Systemet (medmindre Kunden har købt og erlagt den fulde betaling herfor),
- kræve ikke forfaldne ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, betalt, og
- kræve erstatning for tab som følge af misligholdelsen.

18.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet

- væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling, jf. pkt. 15,
- flytning eller nedtagning af Systemet i strid med pkt. 12,
- service eller reparation af Systemet i strid med pkt. 5.2,
- manglende forsikring af Systemet, jf. pkt. 5.6,
- manglende afhjælpning af forhold hos Kunden, der har givet anledning til udrykning eller lignende foranstaltninger, og som FA har anmodet Kunden om at afhjælpe, eller

f) Kundens fraflytning uden forudgående orientering af FA.

19. EJENDOMSRET

19.1 Lejes Systemet af FA, har Kunden alene en brugsret hertil. Ved ophør af Kundens Abonnement, skal Systemet tilbageleveres til FA, jf. pkt. 12.

19.2 Er Systemet leaset, tilhører dette finansieringsselskabet indtil leasingaftalens udløb, hvorefter ejendomsretten overgår til FA. Det er Kundens ansvar, at der indgås en leasingaftale, og hvis finansieringsselskabet ikke kan godkende Kunden, eller Kunden ikke rettidigt kvitterer for modtagelsen af Systemet, er FA berettiget til anse udstyret for lejet, jf. pkt. 19.1, og opkræve hele installationsgebyret, jf. pkt. 3.2.

19.3 Har Kunden købt Systemet af FA eller en af FA godkendt samarbejdspartner, har FA/samarbejdspartneren ejendomsforbehold i det solgte, indtil den fulde købesum er betalt. Hvis Systemet indeholder et GSM-modul, omfatter købet ikke GSM-simkortet, der forbliver FA's ejendom.

20. OVERDRAGELSE

20.1 Abonnementet kan ikke overdrages af Kunden uden FA's forudgående, skriftlige accept. En sådan accept kan betinges af betaling af et overdragelsesgebyr.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

21.1 Aftaleforholdet mellem Kunden og FA er underlagt dansk ret

21.2 Enhver tvist skal i første instans anlægges ved Retten i Roskilde.

TILLÆG A TIL ALMINDELIGE BETINGELSER FOR ERHVERVSKUNDER (VEDRØRENDE FINANSIERING AF INSTALLATIONSGEBYR) - Version 3.3

1. BAGGRUND OG FORTOLKNING

1.1 Falck Alarm by Verisure A/S ("FA") opkræver i henhold til pkt. 3.2 i FA's almindelige betingelser ("Almindelige Betingelser") et installationsgebyr hos Kunden for installation af Systemet. Installationsgebyret faktureres som udgangspunkt af FA i umiddelbar forlængelse af installationen af Systemet på sikringsadressen.

1.2 FA tilbyder dog, at installationsgebyret afdrages af Kunden over en periode på 60 måneder, jf. dog pkt. 2 nedenfor. Dette Tillæg A udgør et supplement til de Almindelige Betingelser for Kunder, der har valgt at få installationsgebyret finansieret hos FA.

1.3 De Almindelige betingelser er gældende mellem Kunden og FA, men vilkårene i dette Tillæg A går forud herfor. Begreber defineret i de Almindelige Betingelser har samme betydning i dette Tillæg A.

2. TILLÆGSVILKÅR

2.1 Installationsgebyret afdrages løbende af Kunden over 60 måneder, således at afdragene fordeles jævnt over perioden, se dog punkt 2.2 og 2.3 nedenfor. De enkelte afdrag faktureres af FA og forfalder til betaling sammen med vederlaget for Kundens Abonnement.

2.2 Opsiger Kunden sit Abonnement, inden det fulde installationsgebyr er betalt til FA (altså inden 60 måneder), forfalder samtlige endnu ikke erlagte og/eller forfaldne

afdrag straks til betaling. Den del af installationsgebyret, der endnu ikke er afdraget på tidspunktet for opsigelsen, forfalder således til betaling som én samlet betaling i forbindelse med Kundens opsigelse.

2.3 Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser (se nærmere herom i de Almindelige Betingelser), omfatter FA's ret til at kræve ikke-forfaldne ydelser betalt i henhold til de Almindelige Betingelser tillige samtlige endnu ikke erlagte/forfaldne afdrag på installationsgebyret. Ligeledes anses væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling af afdrag på installationsgebyret, som en væsentlig misligholdelse af aftaleforholdet med FA.